



## Europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych

### Co to jest RODO?

- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Rozporządzenie ma na celu ochronę podstawowych praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do ochrony danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych ?

- Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma IVENDO Bartosz Kućmin z siedzibą w Iławie

### Jakie dane są zbierane?

- Dane zbierane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz wykonywania usług serwisowych. W przypadku klientów indywidualnych są to m.in:
  - - Dane osobowe ( Imię, Nazwisko, Pesel)
  - - Dane adresowe (Miasto, Ulica, Kod Pocztowy)
  - - Dane do kontaktu (Adres e-mail. Telefon)
  - - Dane lokalizacyjne
- W przypadku firm dane zostają rozszerzone o numer identyfikacji podatkowej(NIP) oraz REGON.

## Skąd mamy Twoje dane?

- Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas podpisywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych

## Dlaczego przetwarzamy Twoje dane ?

- Aby sprawnie dostarczać i wykonywać nasze usługi
- Do przekazywania komunikatów w sieci telekomunikacyjnej
- Do wskazywania położenia geograficznego urządzenia końcowego
- Na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- Do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne

## Komu możemy przekazać dane ?

- Podmiotom współpracującym z firmą IVENDO Bartosz Kućmin, np. przy potencjalnych procesach odzyskiwania należności
- Instytucjom, tj. Ministerstwu Finansów, Komisji Nadzoru Finansowego
- Naszym serwisantom, w celu sprawnego wykonania usługi serwisowej

## Jakie masz prawa w stosunku do swoich danych?

- Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania
- Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne
- Prawo żądania od Administratora usunięcia danych
- Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu Administratorowi
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego
- Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie

## Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

- Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umów
- Niezbędność przetwarzania danych do świadczenia usług serwisowych

## Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

- Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne
- Jednak bez Twojej zgody nasza firma nie będzie mogła zawrzeć i realizować z Tobą umowy
- Analogicznie, podanie określonych danych niekiedy jest niezbędne do wykonania określonych czynności

## Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

- Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)

## Do kogo zgłosić się w sprawie swoich danych?

- Wyznaczyliśmy inspektora danych osobowych, z którym możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem:
- ul. Wojska Polskiego 2d, 14-200 Iława, adres e-mail: bok@ivendo.pl